

# 引言

感谢各位用户选购本公司的执法记录仪，在使用前请认真阅读本手册，同时请妥善保存好本手册，以便需要时查询。

本文件中的内容信息仅供参考，如有更改，恕不另行通知。本公司已尽量确保本使用手册的正确与完整。但有任何错误与遗漏，概不负责。厂家保留不需事先通知，直接更改技术规格或零配件的权利。

## 电池注意事项

- 请勿将电池暴露于温度高于 60 °C 的环境。
- 请勿将电池暴露于直接日晒，火源或是任何高温的环境。
- 为降低发生火灾或电池烧毁的风险，请勿拆解，挤压，或刺破电池；请勿造成电池外部接点的短路；请勿将电池弃置于火中或水中。
- 请务必使用本系统进行充电。
- 非常重要：用户无法自行轻易更换此产品中的内置小电池，
  - 切勿自行更换电池
  - 更换不当会有爆炸危险
  - 请交由经销商进行更换
- 取出或是更换内置小电池可能会影响您的保固涵盖范围。
- 如果电池无法充电，请联系经销商。
- 当电池已经达到其使用年限时，请勿将电池丢入一般生活垃圾中，请依照当地法律及规定处理废电池。

## 注意

- 特定频率的电磁波可能影响图像质量。
- 避免将 LCD 屏和摄像机镜头直接放置在日光下暴晒。
- 在您使用该产品开始工作之前，请做一次试验性录像以便熟练掌握使用。
- 产品长时间不用，再次使用前，请提前充满电。
- 机器发生故障时，请勿任意拆开和维修，机器只有授权维修人员才能进行维修。
- HP Inc.对操作过程中出现的任何数据/内容丢失问题不承担责任。

**开始使用本产品视为同意以上声明事项。**




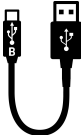


# 目录

引言.....	1
电池注意事项 .....	1
注意.....	1
1 介绍 .....	3
2 包装清单 .....	3
3 功能按键 .....	4
4 预览画面说明 .....	5
5 按键功能介绍 .....	6
6 指示灯说明 .....	7
7 基本操作 .....	8
8 设置 .....	10
8.1 影音设置 .....	11
8.2 无线设置 .....	12
8.3 平台设置 .....	13
8.4 其它设置 .....	14
9 视频传输(4G).....	15
9.1 插入 SIM 卡 .....	15
9.2 设置上传 IP 和端口 .....	15
9.3 功能 .....	15
10 充电说明 .....	16
11 执法记录仪上位机管理软件.....	16
11.1 安装驱动程序 .....	16
11.2 安装上位机管理软件 .....	21
11.3 使用上位机管理软件 .....	22
12 规格 .....	24
13 产品中有害物质的名称及含量 .....	25
14 常见故障排除与解决.....	26

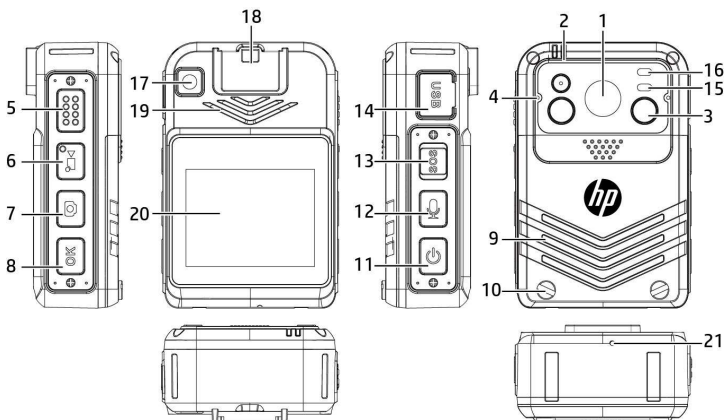
# 1 介绍

感谢您购买本产品。本产品具备录像，录音及拍照功能。使用本产品前，请详阅说明书。

# 2 包装清单

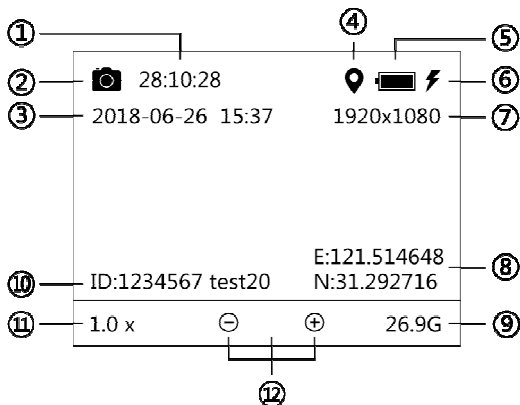
相机	使用说明	CD-ROM
		
USB 连接线	背夹	电池
		

### 3 功能按键









号码	说明	号码	说明
1	主镜头	12	录音键
2	工作指示灯	13	SOS 键
3	红外灯	14	USB 接口
4	拾音麦克风	15	手电筒
5	PTT 对讲键	16	光感应器
6	录像键	17	副摄像头
7	拍照键	18	背夹扣
8	菜单键/返回键	19	喇叭
9	电池盖	20	LCD 触摸显示屏
10	电池盖螺丝	21	降噪麦克风
11	电源键		



## 4 预览画面说明



号码	说明
1	剩余的可录像时间
2	录像状态标志（预览状态时是相机标志，摄像状态时是红色录像机，拍照时是相机图标，预录开启时是绿色录像机图标闪烁，延录时是黄色录像机图标闪烁）
3	显示当前系统时间
4	显示当前定位状态
5	显示当前电量
6	显示当前充电状态
7	显示当前录像分辨率
8	显示当前经纬度坐标信息
9	显示当前内存卡剩余容量
10	显示设备编号和用户编号
11	显示当前变焦倍数
12	变焦倍数放大“+”或缩小“-”

## 5 按键功能介绍

按键名	图标	方法	功能
电源键		短按	开机状态下，短按进行开/关屏保功能。
		长按	长按 3 秒可以开/关机。
录像键		短按	1.开机状态下，短按后开启/关闭录像功能。 2.录音过程中，短按此键可直接切换为录像并保存录音文件。
		长按	在开机预览状态下，长按此键即进入预录模式，此时 LCD 的左上角会出现闪烁的预录状态小图标，再短按此键，即开始录像。在预录模式中，长按此键，则会退出预录模式。预录时长默认为 30 秒。
录音键		短按	1.待机状态下，短按后开启/关闭录音功能。 2.录像过程中，按此键可直接切换为录音状态并保存录像文件。
		长按	如果在菜单的影音设置中，将红外开关设置为“手动”，则可长按此键，手动开启或关闭红外灯。
拍照键		短按	1.待机状态下，按下拍照。 2.录像过程中按下，可抓拍照片。
		长按	在开机预览状态下，长按此键可实现摄像分辨率在 480P/720P/1080P 之间循环切换。
菜单键/ 返回键		短按	1.在待机状态下，短按此键进入菜单。 2.在菜单设置下，短按此键为返回。
		长按	在录像或录音状态，长按此键可锁定所有按键，此时 LCD 上方会显示按键锁图标。按键锁定后，摄像键、录音键、拍照键、SOS 键、PTT 对讲键操作无效；再长按一次解锁，各按键功能恢复正常。
PTT 对讲键			当执法记录仪成功连接指控平台后，点击菜单界面中的“应用”菜单，点击集群对讲图标，按住 PTT 对讲键不放进行对讲发送；放开 PTT 对讲键进行对讲接收。



SOS 键		短按	<p>1. 在开机预览状态下，短按即进入最新摄录的音频/音频/图片文件的回放界面。</p> <p>2. 在录像及录音模式下，短按实现重要视频标记功能。屏幕上出现“IMP”图标。</p>
USB		连接	数据传输接口，充电接口。
复位			在机器出现故障或死机状态下，长按电源键 10 秒，可执行强制关机，再按电源键开机即可。

## 6 指示灯说明



指示灯	指示灯状态	状态说明
工作指示灯 1	绿灯常亮	待机
	绿灯闪烁	充电中
	绿灯常亮	充电饱电
工作指示灯 2	红灯闪烁	录像
	红灯闪一下	拍照
	黄灯闪烁	录音

## 7 基本操作



### ■ 开机/关机

在关机状态下，长按电源键 3 秒，有 HP 开机铃声响起，LCD 显示“HP 动画”，语音提示“开机进入执勤模式”后进入待机状态，同时绿色灯常亮；在开机状态下，长按电源键 3 秒，语音提示“结束执法”，同时 LCD 显示“HP 动画”，即关闭主机，并保存相关信息资料，同时绿色灯熄灭。


### ■ 摄像

在开机预览状态下，单击录像键，马达震动一次，语音提示“开始录像”，即开始录像，LCD 左上方出现摄像图标和摄像时间，同时红色灯闪烁；在录像状态中，单击录像键，马达震动一次，语音提示“录像保存成功”，即完成录像，并退出录像状态，同时保存所拍摄的画面信息，红色灯熄灭。


### ■ 录音

在开机预览状态下，短单击录音键，马达震动一次，语音提示“开始录音”，即开始录音，LCD 左上角出现录音图标和录音时间，同时黄色灯闪烁；在录音状态中，单击录音键，马达震动一次，语音提示“录音保存成功”，即完成录音，并退出录音状态，同时保存录音信息，黄色灯熄灭。

### ■ 拍照


在开机预览状态下，单击拍照键，马达震动一次，语音提示“拍照”，红色灯闪烁一次，同时 LCD 显示“拍照成功”，即完成一次拍照操作，并保存拍摄的照片。







### ■ 重要视频标记

在录像过程中，按 SOS 键，马达震动一次，语音提示“重要视频标记”同时，LCD 左上角出现“IMP”图标，即可将当前视频标记为重要。




## ■ 菜单与设置


开机进入预览界面，按返回/菜单键 ，可进入主菜单界面。通过 LCD 触屏，可选择和进入相应的界面进行操作。

图标	菜单	菜单说明
	预览	可进入相机预览界面进行相关操作。
	回放	可进行视频、音频、和照片的回放操作。
	应用	可进行集群对讲、视频通话、及查看平台通知等操作。
	指南针	打开可使用指南针。
	手电筒	可打开/关闭白光灯。
	设置	可进行影音、无线、平台、其他自定义参数的设置。

## ■ 摄录中拍照

在录像状态中，也可按拍照键  进行拍照操作。



## ■ 一键切换分辨率

在开机预览状态下，每长按拍照键  一次，可实现摄像分辨率在 480P/720P/1080P 之间循环切换。



## ■ 一键回放

在开机预览状态下，短按 SOS 键 ，执法记录仪即进入最新摄录的视频/音频/图片文件的回放界面。



## ■ 录音录像一键切换

录像时按录音键 ，即停止录像并保存视频文件，然后即开始录音。录音时按录像键 ，即停止录音并保存音频文件后，然后即开始录像。



## ■ 按键锁定

执法记录仪在录像、录音状态，可通过长按返回/菜单键  锁定按键，此时 LCD 上方会显示按键锁定图标，按键锁定后，摄像键、录音键、拍照键、SOS、PTT 键操作无效；再长按返回/菜单键  解锁，各按键功能恢复正常。


## ■ 开屏/关屏

在使用过程中，短按电源键 ，则关闭 LCD 显示；再单击电源键 ，则开启 LCD 显示。

## ■ 复位

开机状态下，如果出现系统死机，操作无法响应等情况时，长按电源键  10 秒，可强制关机，再按电源键  开机即可。

## ■ 休眠

如开机后一段时间内不执行操作（休眠时间可设置），本机将进入休眠状态，LCD 熄灭，工作指示灯的绿灯保持常亮，在休眠状态下按电源键  可以唤醒设备。



## ■ 快捷键

在菜单设置界面，下拉快捷菜单，可调节屏幕亮度，开启/关闭 Wi-Fi，开启/关闭蓝牙。


## ■ 变焦

在待机预览或是摄像画面，触碰屏幕下方的“+”或是“-”符号可变焦当前画面，变焦倍数为 1.0x~4.0x。

# 8 设置

开机后，在待机预览状态下，按下返回/菜单键 ，进入到菜单界面，触碰 LCD 屏幕，点选设置进入，滑动选择【影音设置】，【无线设置】，【平台设置】或是【其他设置】，触碰该选项进入并修改，按返回/菜单键  数次可返回待机预览状态。

## 8.1 影音设置

进入【影音设置】界面，滑动欲修改的选项，触碰该选项进入，滑动可修改的设置并触碰该设置确认，按返回/菜单键  数次可返回待机预览状态。


### ■ 照片分辨率

照片分辨率有 9M、12M、16M、20M、32M、36M 六种可选。

### ■ 录像分辨率

录像分辨率有 1920\*1080、1280\*720、864\*480 三种可选。


### ■ 延时拍照

设置延时拍照的时间，按下拍照键 ，则执法记录仪会先拍照一张，在延时时间到达后，会再执行一次拍照。可选：关闭、5 秒、10 秒、15 秒。

### ■ 定时拍照

设置定时拍照的时间，则执法记录仪在开机状态每天在设定的时间点，执行一次拍照操作。

### ■ 连拍张数

设置连拍张数，则按一次拍照键  拍照时，执法记录仪会实现相应张数的拍照响应。可选：关闭、2 连拍、3 连拍、5 连拍、10 连拍、20 连拍六种可选。





### ■ 连拍间隔

设置连拍间隔，则按一次拍照键  拍照时，执法记录仪会实现相应拍照间隔时间。可选：2 秒、3 秒、5 秒、10 秒、20 秒、30 秒。


### ■ 数据保护

数据保护默认关闭，开启数据保护功能，此时 LCD 上方会显示数据保护小图标，执法记录仪在录像录音过程中，受到撞击、跌落等冲击时，会自动将当前所录制的视频标记为重要视频，同时停止录像、录音并保存，然后自动开启下一段录像录音。

## ■ 视频预览

在开机预览状态下，长按摄像键即进入预录模式，此时 LCD 的左上角会出现闪烁的预录状态小图标，再短按摄像键，即开始录像。在预录模式中，长按摄像键，则会退出预录模式。预录时长默认为 30 秒。


## ■ 视频延录

延录时间默认关闭，设置延录时间之后，在录像状态时，按摄像键，执法记录仪会在延录时间后停止录像，并保存视频文件。可选：关闭、15 秒、20 秒、25 秒、30 秒五种可选。

## ■ 分段录像

设置影音分段时间，到达所设置的分段时间后，分段保存。可选：10 分钟、20 分钟、30 分钟。


## ■ 红外开关

若设置为“自动”，当传感器检测到环境光线变暗时，会自动切换镜头的红外滤光片，同时开启红外灯，以补充光线；当环境光线变亮时，又自动切回镜头的红外滤光片，同时关闭红外灯。如果设置为“手动”，则可长按录音键，手动开启或关闭红外灯。

## ■ 网络上传设置

在影音设置菜单的网络上传设置中，上传网络设置中可选择关闭（默认）、仅 Wifi、任意网络；上传文件类型可选择照片（默认）、视频、录音；循环覆盖可选择关闭、覆盖已上传（默认）和开启，开启循环覆盖后，执法记录仪在存储空间剩余 2G 时开始自动删除之前录制的视频，继续录制。

## 8.2 无线设置

进入【无线设置】界面，滑动欲修改的选项，触碰该选项进入，设置完成后，按返回/菜单键数次可返回待机预览状态。

### ■ 蓝牙

开启蓝牙设置，可查看、搜索蓝牙设备，还可更改蓝牙设备名称，配对连接蓝牙，收到来电时可通过蓝牙耳机进行通话。

## ■ WLAN

开启 WLAN 设置，可查看 Wi-Fi 连接情况、自动搜索可用的 Wi-Fi。

## ■ APN 设置

开启 APN 设置，可选择网络制式（3G 或 4G）、漫游等。

## ■ VPN 设置

VPN 的作用是大陆政府机关单位的特殊用途，设置说明如下。

- 1.先连接 WLAN 或插入 SIM 卡；
- 2.在无线设置下打开 VPN 设置；
- 3.点击“+”新增 VPN，提示要设置一个屏幕锁定，PIN 码或密码都可以，设置完屏幕锁定后回到 VPN 编辑页面；
- 4.VPN 编辑页面，名称随便填，类型默认 pptp，服务器地址设为 XXXXX.com；
- 5.点开高级选项，DNS 服务器设为 8.8.8.8 后点击保存；
- 6.点击刚才保存的 VPN，username 为 XXXX，password 为 XXXX（需要购买），然后点击 connect 即可连上 VPN。


## ■ 人证核查设置

开启人证核查设置，可查验相关证件。

## ■ 无线热点

开启无线热点，当设备内置数据流量卡时，可通过此项设置分享无线网络给其他设备使用。

## 8.3 平台设置

进入【平台设置】界面，滑动欲修改的选项，触碰该选项进入，设置完成后，按返回/菜单键  数次可返回待机预览状态。

### ■ 网传视频分辨率

可选择网传视频分辨率，默认 480P，可选：480P，720P，1080P。

### ■ 网传视频比特率

可设置网传视频比特率，默认 2048。

### ■ 接入协议

可设置 GB28181、TTP 两种协议，默认 TTP 协议。选择 TTP 协议，可在扫码配置界面扫描警员二维码信息来配置平台；在信令传输协议中可选择 TCP（默认）或 UDP 协议。选择 GB28181 协议，可在基本参数设置中

设置基本参数来配置平台；在音频格式中可选择 G711A（默认）、G711U 或 AAC；在语音对讲设置中可选择 TCP（默认）或 UDP 协议。账号配置成功后，可进行集群对讲、视频通话、接收平台通知等。


#### ■ 状态查询

在接入协议中选择 TTP 协议，状态查询中可查看账号信息，如 IP、端口、部门、警员信息等。在接入信息中选择 GB28181 协议，状态查询中可查看 IP、端口、平台 ID、设备 ID、注册有效期等。

#### ■ 坐标系设置

可选择国际/国内/百度坐标系，默认百度坐标系。

## 8.4 其它设置

进入【其他设置】界面，滑动欲修改的选项，触碰该选项进入，设置完成后，按返回/菜单键  数次可返回待机预览状态。

#### ■ 自动休眠

可选择休眠时间，默认 1 分钟。

#### ■ 屏幕亮度

进入屏幕亮度设置，屏幕出现亮度条，在屏幕上滑动亮度条，可调节屏幕亮度。或通过下拉快捷菜单，亦可调节屏幕亮度。

#### ■ 音量设置

可滑动音量条来调节音量。

#### ■ 提示音

可选择人声提示或语音提示。默认人声提示。

#### ■ 语言设置

可选择语言 English、中文简体（默认）、中文繁体。

#### ■ 状态查询

可查看网络、FW 版本、GPS 等信息。

#### ■ 无线升级

可查看和更新版本信息。

#### ■ 日志设置

可选择清除当前控制台日志文件、控制台日志、Sip 媒体日志文件等。

## 9 视频传输(4G)

### 9.1 插入 SIM 卡

在关机状态下，打开本执法记录仪的电池盖，取出电池，将有效 SIM 卡插入 SIM 卡卡槽。

### 9.2 设置上传 IP 和端口

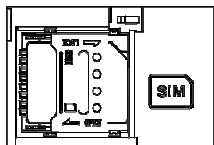
用标配数据线将执法记录仪连接至 PC，再打开“单警执法视音频记录仪管理软件”(\*注 1)，登录成功后，点击“指控平台设置”按钮。在对应选项里输入用户名密钥、指控中心 IP、端口、会议号，点击“设置”按钮。

然后重启执法记录仪，打开并连接网络，等待注册成功。最后在平台系统中添加本机设备信息，即实现对接。在视频传输过程中，执法记录仪的绿色灯会快速闪烁。

### 9.3 功能

#### ■ 远程操控

当执法记录仪成功连接**指控平台**(\*注 2)后，通过平台管理软件，可以主动发起对本机的远程操控，如远程操控执法记录仪实时视频上传到平台、远程控制开启执法记录仪的录像、拍照等。



#### ■ 集群对讲

当执法记录仪成功连接**指控平台**后，点击菜单界面中的“应用”菜单，点击**集群对讲**图标，按住 **PTT 对讲键**  不放进行对讲发送；放开 **PTT 对讲键**  进行对讲接收。

#### ■ 视频通话/语音对讲

当执法记录仪成功连接**指控平台**后，点击菜单界面中的“应用”菜单，点击**视频呼叫**图标，选择**视频呼叫/语音呼叫**，进入后选择对象进行呼叫。

#### 备注

1. 单警执法视音频记录仪管理软件的安装与使用方式请参考 11. 执法记录仪上位机管理软件的说明。
2. 详细的**指控平台**说明书请参考光盘内的文件。

## 10 充电说明


通过 USB 数据线连接充电。低电显示：当电池的电压过低，LCD 将文字提示“电池电量低”，伴有人声语音提示“电池电量低”。出现低电提示后请及时充电，以免影响您的使用。

## 11 执法记录仪上位机管理软件

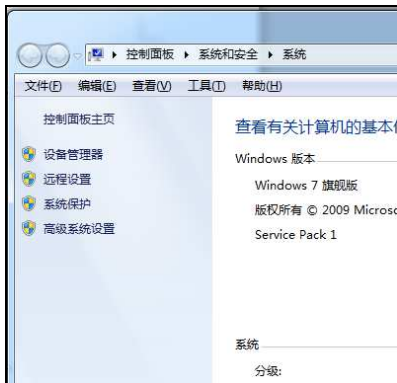
执法记录仪上的时间和警员 ID 号等信息，以及录制的影音文件等需要通过电脑端的单警执法视音频记录仪上位机管理软件来读写。在使用上位机管理软件之前，请先下载安装对应的管理软件以及设备驱动。

### 11.1 安装驱动程序

1、先将驱动程序  DriverInstall 置于桌面。

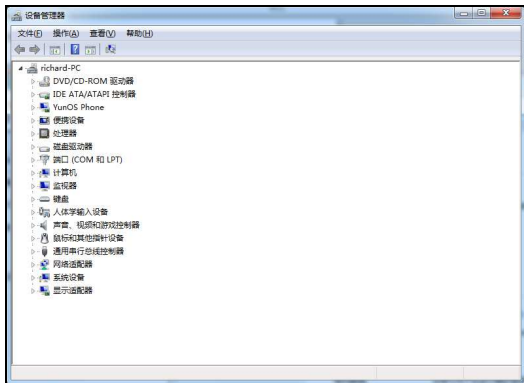
2、点左下角的开始按钮 。

3、单击“控制面板”，选择“系统和安全”，再选择“系统”。选择左侧的“设备管理器”，如下图。



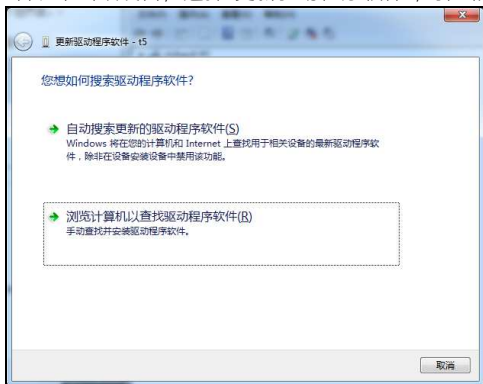


4、弹出“设备管理器”界面，如下图：

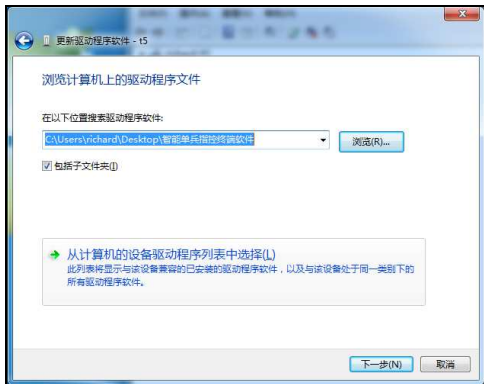


5、此时打开机器，用 **USB** 线将其与电脑连接上。会发现设备管理器中多了一个带问号的未知设备。

6、右键单击改设备，选择“更新驱动程序软件”，弹出如下图界面。



7、选择“浏览计算机以查找驱动程序软件”，弹出如下界面：



8. 可选择以下两种方式安装，

8.1 点击“浏览”，选择桌面的  DriverInstall 按下“确定”，点击下一步。

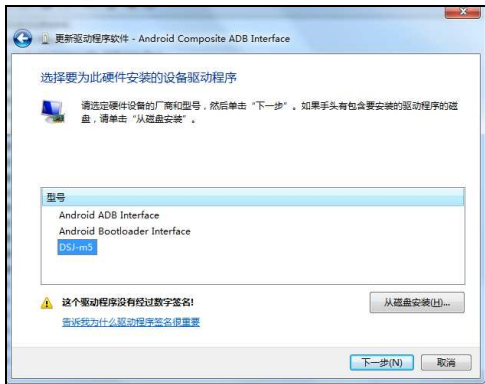
8.2 或是选择从“计算机的设备驱动程序列表中选择”，弹出如下界面。



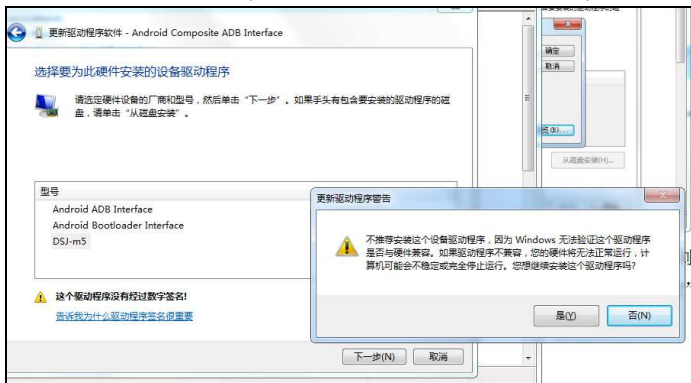
## 8.2.1 选择“从磁盘安装”----“浏览”----选择执法仪驱动下的“android\_winusb.inf”文件打开。



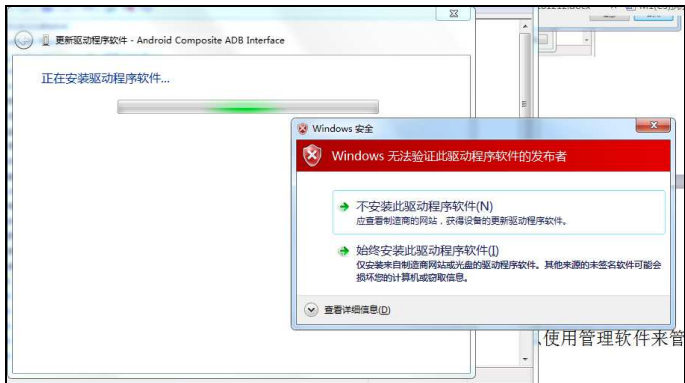
## 8.2.2 型号选择 DSJ-m5，选择“从磁盘安装”----“浏览”----选择执法仪驱动下的“android\_winusb.inf”文件打开。



8.2.3 点击“确定---下一步”，会出现“更新驱动程序警告”对话框，选择“是”。



8.2.4 选择“是”后会出现如下图一样的提示对话框，选择“始终安装此驱动程序软件”。



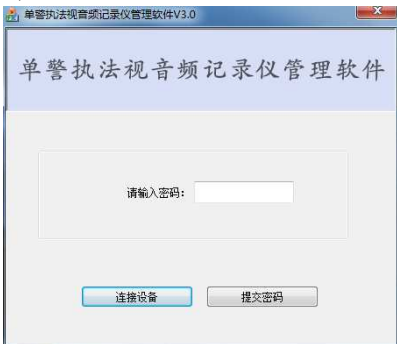
9、等待驱动安装完成后，就可以安装管理软件来管理操作设备了。

## 11.2 安装上位机管理软件

- 1、 双击“单警执法视音频记录仪管理软件.msi”进行安装。
- 2、 选择安装的路径，点击“下一步”，然后点击“下一步”，直到“安装完成”。  
**注意：**安装路径默认为 C 盘，无需修改安装路径，以避免可能出现的系统错误或安装失败。
- 3、 在桌面上会生成一个“单警执法视音频记录仪管理软件”的快捷图示。



- 4、 双击单警执法视音频记录仪管理软件。弹出界面如下图所示。



- 5、 点击“连接设备”，会提示“连接成功”。
- 6、 输入密码“000000”（设备初始管理员密码，可通过管理软件修改），点击“提交密码”。会提示“登录成功”。
- 7、 接下来就可以对执法进行各种操作。

## 11.3 使用上位机管理软件



登录主界面之后就可以对设备进行如下操作：

- 使用系统时间校时：点击将执法仪的时间修改同电脑时间
- 使用自定义时间校时：点击将执法仪时间修改同界面前方设置的时间
- 执法记录仪：进入可设置执法仪的产品序号和使用警号
- 移动磁盘模式：点击可转化为移动磁盘，进入后到我的电脑中可以对本机存储文件进行操作
- 文件筛选及导出：点击可直接根据使用警号查看音视频文件，并可进行筛选或选择批量导出
- 采集站 IP 设置：设置采集站外网 IP 用于在线上上传数据内容等操作
- 指控平台设置：进入可执行平台的参数设置。
  - ◆ 用户密钥：根据平台中的部门设置中的密钥配置
  - ◆ 指控中心 IP：根据指控中心网络 IP 配置
  - ◆ 指控中心端口：根据指控中心网络端口配置

- ◆ 指控中心会议号：根据指控中心中部门设置中的会议号配置
- 用户管理：进入可以修改管理员密码，同时可以设置 5 组用户密码，用户密码登录将只保留进入磁盘和指控中心 IP 设置
- 终端操作：进入执行终端相关的操作
  - ◆ 恢复出厂设置：将设备恢复至出厂设置状态
  - ◆ 终端升级：点击加载 T 卡升级包之后，自动升级终端版本
- 重启设备：点击重启执法记录仪。
- 返回：点击返回上级界面

## 12 规格

传感类型	CMOS 图像传感器
显示屏	2.0 英寸全高清 LCD 显示屏
镜头视角	120 度广角
录像分辨率	1920*1080、1280*720、848*480
视频播放	MP4 H.264 压缩格式
照片格式	JPEG
拍照像素	9M、12M、16M、20M、32M、36M
存储容量	内置 16GB、32GB、64GB 或 128GB
4G 模块	内建
GPS	内建
Wi-Fi	内建
蓝芽	内建
电池容量	主电池: 2200mAh, 小电池: 50mAh
连续供电时间	主电池: 约 6 小时, 小电池: 3 分钟
辅助光源	红外补光灯, 高亮白光灯
夜视距离	10 米
工作环境温度	-20 ~ 55℃
工作相对湿度	≤80%
储存温度	-20 ~ 60℃
外形尺寸	86x56x30mm
重量	约 170g
操作系统	Windows 7 / 10



### 13 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
主机外壳及组件	○	○	○	○	○	○
主机内部电子组件	○	○	○	○	○	○
充电器外壳及组件	○	○	○	○	○	○
充电器内部电子组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出了 GB/T26572 规定的限量要求。



## 14 常见故障排除与解决

故障现象	故障排除
主机无法开机， 操作无反应	请充电 2 个小时后检查是否解决问题
	请检查充电器以及连接线是否正常
	请重新装取电池开机，然后检查是否解决问题
	如果还不能解决问题，请联系售后人员返厂维修
主机连接电脑失败， 进入上传模式失败	请联系售后人员远程联网解决。
忘记密码	请联系售后人员远程联网解决。
不能同步时间	请使用后台管理软件对设备的时间进行同步，如果还不能更改时间，请联系售后人员远程联网解决。



